

Brussels Jazz Orchestra vzw (hierna afgekort “BJO”) draagt zorg voor jouw privacy in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

In onderstaande tekst leggen we uit hoe BJO jouw persoonsgegevens verwerkt én gebruikt.

WIE ZIJN WE?

BJO is de verwerkingsverantwoordelijke.

VZW Brussels Jazz Orchestra
Flageyplein 18
1050 Brussel
info@brusselsjazzorchestra.com

Indien je na het doornemen van onze privacy verklaring vragen hebt hierover of contact met ons wil opnemen, kan dit via bovenstaande contactgegevens.

WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WE EN WAAROM?

BJO Nieuwsbrieven

Wanneer je je inschrijft op één van onze nieuwsbrieven, slaan we je naam en e-mailadres op. Die gegevens gebruiken we om jou nieuws over BJO te bezorgen. Jouw gegevens worden veilig opgeslagen bij een derde partij, Mailchimp, die instaat voor onze mailings. Voor de beveiliging van jouw data heeft BJO een verwerkersovereenkomst met het gespecialiseerde bedrijf Mailchimp waardoor de veiligheid van je data contractueel verzekerd wordt op basis van door de Europese Commissie goedgekeurde modelclausules.

We sturen jou de BJO-nieuwsbrieven alleen via Mailchimp als je hier expliciet de toestemming voor hebt gegeven die je op elk moment weer kan intrekken. Gebruik het “Meld af” formulier of stuur een berichtje naar info@brusselsjazzorchestra.com en we passen je voorkeur aan of verwijderen je uit onze database.

We houden bij welke mails we jou sturen en meten of je deze mails opent. Op die manier zijn we zeker dat we jou relevante informatie sturen.

Aankoop van producten/diensten

Voor verkoop van producten en diensten, werkt BJO samen met Shopify. Voor betalingen van bestelde producten en diensten, kan je kiezen om Paypal te gebruiken.

BJO kan e-mails sturen met betrekking tot het product dat je hebt gekocht. Deze e-mails sturen we in het kader van de uitvoering van een contract.

BJO houdt jouw aankoopgeschiedenis gedurende 5 jaar bij, maar zal nooit jouw kaartgegevens opslaan.

Social Media

We gebruiken social media om te communiceren over onze evenementen en BJO Nieuws in het algemeen. Soms zullen we antwoorden op comments die gericht zijn tot BJO. Je ziet mogelijk ook advertenties van BJO op social media, gebaseerd op jouw interesses.

Cookies

We maken gebruik van cookies om jouw website-ervaring voortdurend te verbeteren. BJO gebruikt tracking cookies van sociale plugins en advertentiecookies. Hierdoor kunnen we gebruikers opsporen, of ze nu lid zijn van een sociaal netwerk of niet, met behulp van derde partij cookies voor bijkomende doeleinden zoals marketing en specifieke advertenties op maat en dit op basis van surfgedrag.

BJO zal alleen first-party cookies gebruiken om jouw gebruikerservaring op de site te verbeteren. We doen dit door specifieke informatie over jou als gebruiker te bewaren, zoals de gekozen taal, de bezochte pagina's en de duur van de bezoeken.

Wat betreft cookies van derden (third-party cookies): deze cookies worden aangemaakt en op je computer bewaard door een andere (derde) partij dan de website van BJO die je bezoekt voor het bewaren van surfgedrag. Voorbeelden zijn sociale media zoals Facebook, maar ook Google Analytics. Dit is het systeem dat het meest wordt gebruikt om websitebezoeken te meten. Meer specifiek gaat het om:

- Google Analytics
- Google Adwords
- Shopify.com
- Paypal.com
- Youtube.com
- Soundcloud.com
- Spotify.com
- AddThis
- Facebook.com

Door dit privacybeleid te accepteren, geef je ons toestemming om cookies van derde partijen te gebruiken voor advertentie- en trackingdoeleinden.

MET WIE DELEN WE JOUW DATA?

BJO heeft overeenkomsten met firma's die mee de hierboven beschreven doeleinden uitvoeren. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de website-omgeving (webhosting);

- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT-netwerk, cloudoplossingen...);
- het verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- het verkopen van producten en diensten via onze webshop.

Met deze partijen maken we de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. We geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

We zullen je gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Binnen het aanbod op onze website kunnen daarnaast links naar de websites van derde partijen, zoals andere aanbieders, zijn opgenomen. We hebben geen invloed op deze websites en dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites waarnaar de links verwijzen. Wij adviseren je de daar beschikbare informatie over de privacybescherming te bestuderen.

HOE HOUDEN WE JOUW GEGEVENS VEILIG?

Wij hebben conform de eisen in de GDPR oftewel AVG technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Je gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers.

Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens BJO kennis kunnen nemen van jouw gegevens, zijn gebonden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

WELKE RECHTEN HEB JE?

Als gebruiker heb je ook een aantal rechten die betrekking hebben op jouw persoonsgegevens. Als je een van die rechten wil invoeren, dan kan je jezelf best rechtstreeks tot BJO richten door een e-mail te sturen naar info@brusselsjazzorchester.com. Wij geven hier zo spoedig mogelijk gevolg aan en uiterlijk binnen de 30 dagen.

- Recht op inzage en rechtzetting/rectificatie: je beschikt over het recht om alle persoonlijke gegevens die we van jou verzamelen in te kijken. Eventueel onjuiste of onvolledige gegevens kan je laten wijzigen of verwijderen.

- Recht om te worden vergeten (wissingsrecht): een bezoeker heeft altijd het recht om zijn gegevens te laten verwijderen uit onze databanken tenzij deze gegevens nodig zijn voor de uitvoering van een contract of het naleven van een wettelijke verplichting.
- Recht om klacht in te dienen: indien je van mening bent dat we jouw gegevens onrechtmatig verwerkt hebben, heb je het recht een klacht in te dienen bij de [Privacycommissie](#) (Gegevensbeschermingsautoriteit).
- Recht om toestemming in te trekken: elke gebruiker of bezoeker waarvan er persoonsgegevens verzameld worden, heeft het recht om op elk moment zijn toestemming in te trekken wanneer hij of zij in het verleden zijn of haar toestemming heeft gegeven om deze persoonsgegevens te verwerken.
- Recht op bezwaar: je hebt steeds het recht bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonsgegevens als dit gebeurt zonder je toestemming en de verwerking niet op een andere basis moet gebeuren zoals de uitvoering van een contract of naleving van een wettelijke basis.
- Recht op beperking van de verwerking: je beschikt over het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Je hebt onder bepaalde voorwaarden het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen van ons en die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Je kan op elk moment jouw persoonsgegevens en mailingvoorkeuren controleren en wijzigen via info@brusselsjazzorchestra.com.

BJO HOUDT JE OP DE HOOGTE VAN AANPASSINGEN VAN DIT PRIVACYBELEID

BJO zal dit privacybeleid in sommige gevallen bijwerken naar aanleiding van gewijzigde diensten, feedback van klanten of wijziging in de privacywetgeving.

BJO zal je steeds informeren via onze website of via onze gebruikelijke communicatiekanalen van elke inhoudelijke wijziging van een verwerkingsactiviteit. Indien de privacywetgeving dit vereist, zullen wij jouw toestemming vragen voor gewijzigde of nieuwe verwerkingsactiviteiten.