

Brussels Jazz Orchestra ASBL (ci-après dénommée en abrégé « BJO ») est soucieuse du respect de votre vie privée, conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Dans le texte ci-dessous, nous expliquons la façon dont Le BJO traite et utilise vos données à caractère personnel afin d'optimiser au maximum votre expérience de concert.

QUI SOMMES-NOUS ?

Le BJO est le responsable du traitement.

Brussels Jazz Orchestra ASBL
Place Flagey 18
1050 Bruxelles
info@brusselsjazzorchestra.com

Si, après avoir parcouru notre déclaration de confidentialité, vous avez des questions à ce sujet ou souhaitez nous contacter, vous pouvez utiliser à cet effet les coordonnées ci-dessus.

QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS ET À QUELLES FINS ?

Newsletters du BJO

Lors de votre inscription à l'une de nos newsletters, nous enregistrons votre adresse e-mail. Nous utilisons ces données afin de pouvoir vous envoyer des recommandations de concerts personnalisées. Votre adresse e-mail est enregistrée de manière sécurisée auprès d'une tierce partie, Mailchimp, qui assure nos mailings. Pour la sécurité de vos données, Le BJO a conclu un contrat de sous-traitance avec l'entreprise spécialisée Mailchimp, qui garantit contractuellement la sécurité de vos données sur la base des clauses types approuvées par la Commission européenne.

Nous ne vous envoyons les newsletters du BJO via Mailchimp que moyennant votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment. Vous pouvez à tout moment consulter et adapter vos préférences concernant les newsletters via le formulaire de désinscription ou en envoyant un mail à info@brusselsjazzorchestra.com. Nous tiendrons compte de vos préférences et vous supprimerons de notre base de données.

Nous conservons les e-mails que nous vous envoyons et examinons si vous ouvrez ces e-mails. De cette manière, nous avons la certitude de vous envoyer des informations pertinentes. Dans certains cas, nous examinons également les actions qui découlent de nos e-mails, comme l'achat d'un produit/service.

Achat de produits/services

Concernant la vente de produits et services, le BJO collabore avec Shopify. Afin de payer les produits et services commandés, vous pouvez également opter pour un paiement via Paypal.

Le BJO peut envoyer des e-mails en lien avec le produit/service que vous avez acheté. Nous envoyons ces e-mails dans le cadre de l'exécution d'un contrat.

Le BJO conserve un historique de vos achats pendant cinq ans, mais n'enregistrera jamais les données de votre carte.

Réseaux sociaux

Nous utilisons les réseaux sociaux afin de communiquer à propos de nos événements et de l'actualité du BJO en général. Il nous arrive de répondre à des commentaires adressés au BJO. Peut-être verrez-vous également sur les réseaux sociaux des annonces du BJO basées sur vos centres d'intérêt.

Cookies

Nous utilisons des cookies afin d'améliorer en permanence votre expérience de navigation. Le BJO utilise des « tracking cookies » de plug-ins de réseaux sociaux et des cookies publicitaires. Nous pouvons ainsi suivre des utilisateurs, que ceux-ci soient membres ou non d'un réseau social, à l'aide de cookies de tierces parties à des fins supplémentaires – comme le marketing et des annonces personnalisées –, ceci sur la base du comportement de navigation.

Le BJO utilisera uniquement des « first-party cookies » pour améliorer votre expérience utilisateur sur le site. Pour ce faire, nous conservons des informations spécifiques à propos de vous en tant qu'utilisateur, telles que la langue sélectionnée, les pages visitées et la durée des visites.

Concernant les cookies de tiers (« third-party cookies ») : ces cookies sont créés et sauvegardés sur votre ordinateur par une autre (tierce) partie que le site web du BJO que vous visitez en vue d'enregistrer le comportement de navigation. Des exemples en sont des réseaux sociaux tels que Facebook ou Twitter, mais aussi Google Analytics. Il s'agit du système le plus couramment utilisé pour mesurer les visites de sites web. Plus spécifiquement cela concerne:

- Google Analytics
- Google Adwords
- Shopify
- Paypal.com
- Youtube.com
- Soundcloud.com
- Spotify.com
- AddThis
- Facebook.com

En acceptant la présente politique de confidentialité, vous nous donnez votre consentement pour l'utilisation de cookies de tierces parties à des fins publicitaires et de suivi.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Le BJO a des accords avec des sociétés qui œuvrent dans le cadre spécifié ci-dessus. Nous sous-traitons notamment les opérations suivantes :

- La maintenance de notre site (webhosting) ;
- La fourniture de l'infrastructure IT (réseau, solutions cloud...)
- La diffusion de newsletters et d'invitations ;
- Le vente de produits et services sur notre boutique en ligne.

Nous ne communiquons jamais de données à caractère personnel aux sociétés avec lesquelles nous n'avons pas de convention de collaboration. Et, avec ces dernières, le nécessaire est fait pour que vos données soient traitées en toute confidentialité et dans le respect de la législation.

Par ailleurs, nous ne nous ne communiquerons jamais vos données personnelles à toute autre partie, à moins que la loi ne nous y oblige.

Le visiteur du site du BJO pourra éventuellement trouver sur celui-ci des liens vers les sociétés et organisations avec lesquelles le BJO est lié. Nous ne sommes en rien responsables du contenu des sites appartenant à une tierce partie. Nous recommandons d'ailleurs à tout internaute qui visiterait ces sites de s'assurer de la manière dont chaque site gère la confidentialité des données personnelles.

COMMENT PRÉSERVONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

Nous nous conformons aux exigences du GDPR, ainsi qu'aux recommandations AVG quant à la protection des données en notre possession, notamment la perte ou le vol de ces informations. Vos données sont traitées via des serveurs sécurisés.

Nous avons par exemple pris les mesures suivantes :

- Toute personne pouvant, au nom du BJO, entrer en contact avec vos données personnelles est liée par une clause de confidentialité ;
- Tous nos systèmes informatiques sont équipés d'un système d'identifiant et mot de passe ;
- Nous effectuons des sauvegardes des données personnelles, afin de pouvoir les récupérer en cas d'accident technique ou physique ;
- Nos collaborateurs ont été informés de l'importance cruciale du traitement confidentiel de vos données à caractère personnel.

QUELS SONT VOS DROITS ?

En tant qu'utilisateur, vous possédez également un certain nombre de droits portant sur vos données à caractère personnel. Si vous voulez faire valoir l'un de ces droits, nous vous recommandons de vous adresser directement au BJO en envoyant un e-mail à info@brusselsjazzorchestra.com. Nous donnerons suite à votre demande dans les plus brefs délais, et au plus tard dans les 30 jours.

- Droit de consultation et de rectification : vous disposez du droit de consulter toutes les données à caractère personnel que nous recueillons de votre part. Vous pouvez obtenir la modification ou l'effacement des éventuelles données incorrectes ou incomplètes.
- Droit à l'oubli (droit à l'effacement) : un visiteur a toujours le droit d'obtenir l'effacement de ses données de nos bases de données, sauf si ces informations sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale.
- Droit de réclamation : si vous estimez que vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite de notre part, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de [la Commission de protection de la vie privée](#).
- Droit de retrait de consentement : tout utilisateur ou visiteur faisant l'objet d'une collecte de données à caractère personnel a le droit de retirer à tout moment un consentement qu'il a donné par le passé pour le traitement desdites données à caractère personnel.
- Droit d'opposition : vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ce processus a lieu sans votre consentement et que le traitement ne doit pas être fondé sur une autre base, comme l'exécution d'un contrat ou le respect d'une base légale.
- Droit à la limitation du traitement : vous disposez du droit de mettre fin au traitement de vos données à caractère personnel ou de le suspendre.
- Droit à la portabilité des données: vous avez, à certaines conditions, le droit d'obtenir de notre part vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Vous pouvez à tout moment contrôler et modifier vos données à caractère personnel et vos préférences de mailing via info@brusselsjazzorchestra.com.

LE BJO VOUS TIENT INFORMÉ DES ADAPTATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le BJO ajustera dans certains cas la présente politique de confidentialité à la suite de modifications de services, de feed-back de clients ou d'un changement de la législation sur la vie privée.

Le BJO vous informera systématiquement par le biais de son site web ou via ses canaux de communication habituels de toute modification de fond d'une activité de traitement. Si la législation sur la vie privée l'exige, nous demanderons votre consentement pour des activités de traitement nouvelles ou modifiées.